



# Application Daitem Secure

## Questions fréquentes

### Quels sont mes identifiants ?

Votre identifiant est l'adresse email renseignée par votre installateur lors de la création de votre compte sur Daitem Secure (ou anciennement e-Daitem).

Lors de la première connexion sur l'application Daitem Secure, il vous sera demandé de créer/modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité.

Vous aurez également la possibilité de visualiser la saisie de votre mot de passe pour vous assurer de son exactitude.

En cas de mot de passe oublié, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié », saisissez votre identifiant (adresse email), et un email vous sera envoyé sous quelques minutes pour redéfinir un nouveau mot de passe.

### Je possède plusieurs sites sécurisés avec e-Daitem, comment les retrouver sur Daitem Secure ?

Vous pouvez continuer à utiliser vos différents comptes (adresses emails) associés à chacun de vos sites comme avec e-Daitem. Mais vous avez aussi la possibilité avec Daitem Secure de regrouper toutes vos installations sous le même compte (avec une seule adresse email pour accéder à l'ensemble de vos installations), pour ce faire rapprochez-vous de votre installateur.

### Comment mettre à jour mon application ?

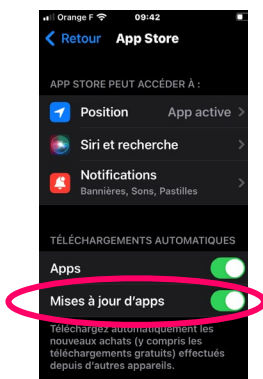
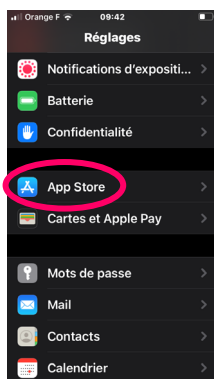
L'application e-Daitem devient Daitem Secure. Une fois publiée sur les stores, veuillez télécharger la nouvelle application depuis le **Play Store** ou l'**App Store**.

### Comment activer automatiquement les mises à jour ?

Pour pouvoir continuer à utiliser votre application et pour profiter des dernières fonctionnalités, il est nécessaire de la mettre à jour. Selon vos paramètres de téléphone, la mise à jour peut s'effectuer de manière automatique, ou manuellement.

Pour activer la mise à jour automatique d'une application :

Dans les réglages cliquez sur **Play Store** ou **App Store**

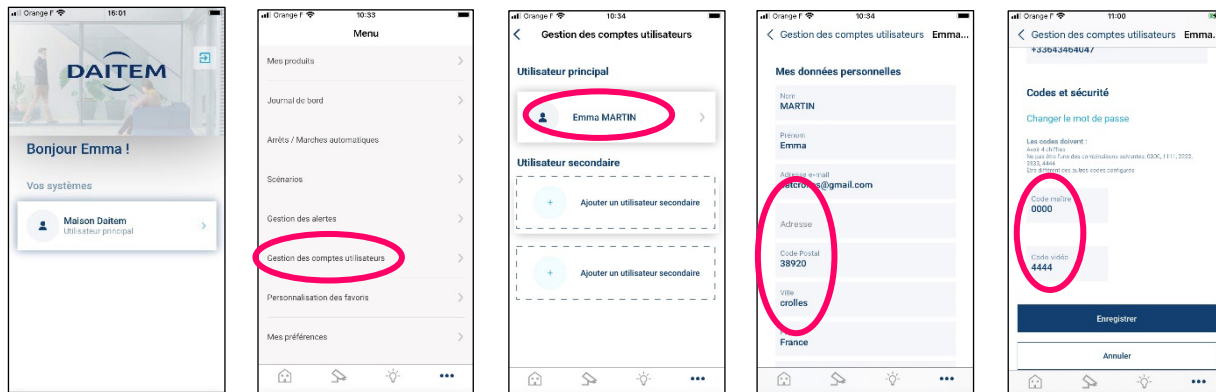


NB : Le système d'alarme n'a pas besoin d'être à l'arrêt pour procéder aux mises à jour de l'application.



## Comment mettre à jour mes coordonnées ?

Depuis l'application, vous avez la possibilité de modifier votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre mot de passe... depuis le menu Gestion des comptes utilisateurs.



NB : Votre adresse email ne peut pas être modifiée. Veuillez contacter le service relations utilisateurs Daitem par téléphone au 04 76 45 32 22 (choix 2) ou par email si besoin. [serviceclientsdaitem@daitem.fr](mailto:serviceclientsdaitem@daitem.fr)

## Comment sont protégées mes données personnelles ?

En plus du cryptage de toutes les données échangées entre votre téléphone et le système d'alarme, l'accès aux commandes système à distance est protégé à double niveau : par votre mot de passe personnel d'accès à votre compte et par votre code personnel d'accès au système. Nos équipes serveurs veillent en permanence à la protection de vos données.

Par ailleurs sachez que le système Daitem a obtenu récemment la certification Cybersécurité de la part du CNPP. Pour bénéficier de cette certification, plusieurs critères sont évalués tels que l'analyse de la vulnérabilité, la résistance aux attaques informatiques ciblées...

## Plusieurs utilisateurs peuvent-ils se connecter simultanément depuis l'application Daitem Secure ?

Il est possible de se connecter à plusieurs sur l'application avec les mêmes identifiants et se connecter sur vos différentes installations. Si une personne se connecte sur la maison principale et l'autre sur la maison secondaire par exemple. Par contre sur un même système, pour éviter des actions contradictoires et conserver la sécurité de celui-ci, il n'est pas possible de se connecter à plusieurs utilisateurs en même temps. Après utilisation de l'application, il est recommandé de se déconnecter systématiquement en cliquant sur ➡

